

**ACTA REUNIÓN N°3, MARTES 30 DE JUNIO DE 2026
COMITÉ LISTA DE ESPERA
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial del Servicio de Salud Osorno, da la bienvenida Sra. Denisse Villalobos al tercer Comité de Lista de Espera del año 2026 a las 11:15 hrs. en Auditorio Hospital Base San José Osorno (HBSJO).

Sra. Denisse Villalobos informa sobre el cumplimiento Oncológico de 90 días, para el caso de Osorno correspondían 108 usuarios CNE e IQ. La mayoría de los casos ya estaban resueltos solo faltaba egresarlo de SIGTE. Se realizó el abórate con HBSJO y se realizó compra de servicio que no era posible resolverlo en forma institucional. El SSO obtuvo el 2° Lugar del país en cumplir con esta meta. Hito importante.

Protocolo abordaje de paciente con obesidad y que no tienen las condiciones de operarse. Esta semana se inicia en un centro de Osorno que se derivará a un endocrinólogo e intervención multidisciplinaria. Egresarlo en forma transitoria para lograr su intervención. Para ello se utilizan medicamentos, balón gástrico, se trabajará en una solución integral.

Se realizó una actividad con el apoyo de UC Christus para la atención de **458** prestaciones oftalmológica.

1. Situación Lista de Espera - Registro

Dr. Franco Fuentes presenta situación actual de Lista de Espera del SSO con corte al 25/06/2026 (ver ppt adjunta).



Desde el último comité de Lista de Espera se observa una disminución de **-1.806** Consultas Nuevas Especialidad Médica y un aumento en **+453** casos de Intervenciones Quirúrgicas. Para el caso de las Consultas Nuevas Especialidad Odontológicas se observa una disminución de **-1.208** casos, también existe un aumento de **2.049** casos en Procedimientos.

https://estadisticas.ssosorno.cl/lista_espera/

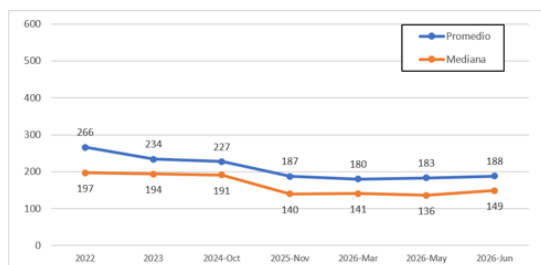
2. Reporte del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE), sin considerar Errores de SIGTE

Osorno	N° Casos	Promedio	Mediana	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
CNE Médica	20.363	188	149	0	0	0	0	0	2	518	8.181	11.662
CNE Odontológica	7.251	217	191	0	0	0	0	0	0	191	3.623	3.437
IQ	11.630	365	262	2	6	9	55	227	633	1.630	5.123	3.945
Procedimientos	39.903	517	375	0	0	73	460	2.160	4.842	7.764	14.345	10.259

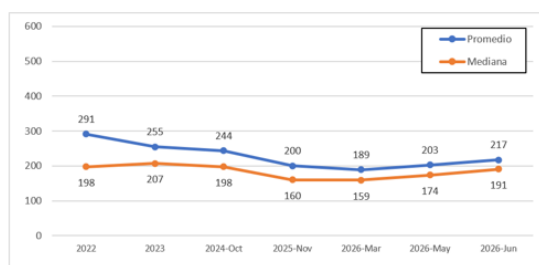
Fuente: SIGTE corte 25/06/2026, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

3. Evolución de Lista de Espera (Promedio y mediana)

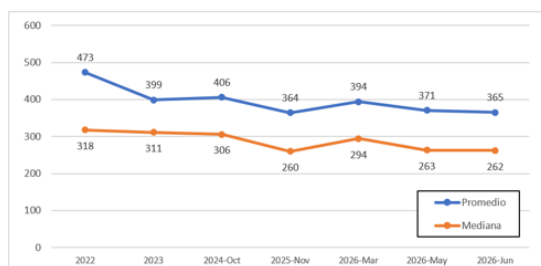
LE - Consulta Nueva Especialidad Médica



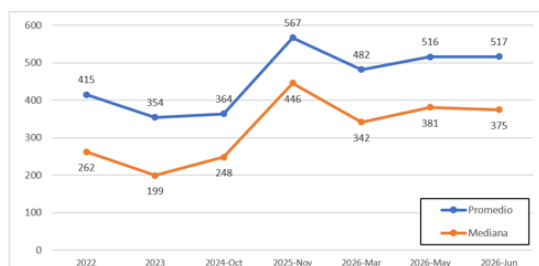
LE - Consulta Nueva Especialidad Odontológica



LE - Intervenciones Quirúrgicas



LE - Procedimientos



4. Observaciones de SIGTE en Egresos

Tipo Lista de Espera	2021	2022	2023	2024	2025	2026	N° Casos
LE CNE Médica	-	-	1	-	-	1	2
LE CNE Odontológica	-	-	-	-	-	1	1
LE Intervención Quirúrgica	1	6	3	27	11	3	51
LE Procedimientos	-	-	1	4	1	1	7
Total	1	6	5	31	12	7	62

Fuente: SIGTE corte 25/06/2026, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

Desde el último Comité LE, existen una disminución considerable de casos con Observaciones SIGTE.

Los problemas con los reportes de SIGTE continúan, se comenta que es muy desgastante extraer las bases con las limitaciones que presenta la función exportar de SIGTE.

5. Acceso a Bases de Datos de SIGTE


TRABAJANDO PARA USTED

Recordar que hemos habilitado en la pág. web las bases de datos con la LE casos cerrados y LE casos Pendientes, en el siguiente Link.

https://estadisticas.ssosorno.cl/lista_espera/le_sso.php

Reporte Lista de Espera SIGTE - Servicio Salud Osorno

Archivo	Fecha	Descargar
Ingresos LE (Pendientes)	25-06-2026	
Egresos LE (Cerrados)	25-06-2026	

¡IMPORTANTE!

La actualización de estos registros tiene un desfase, Minsal procesa la información cargada hasta las 21 hrs del día anterior, por lo que al generar las bases en este departamento para publicación, existe la posibilidad que algunos registros no aparezcan hasta la próxima actualización.

Se implementa en página web en reporte de las Observaciones entregadas por SIGTE:


TRABAJANDO PARA USTED

Reporte Observaciones SIGTE

Establecimiento	28-05-2026	04-06-2026	11-06-2026	18-06-2026	Archivo 25-06-2026	Resuelto
Hospital Base San José Osorno						
Hospital de Purranque Dr. Juan Hepp Dubiau						
Hospital de Río Negro						
Centro de Salud Familiar Ovejería						
Centro de Salud Familiar Puauchó						

¡IMPORTANTE!

Favor trabajar estos reportes y enviar registros corregidos como egresos de LE a referente SSO para ser ingresados en SIGTE, se solicita respetar el nombre del archivo ya que debemos llevar un control de estas observaciones

6. Ingresos y Egresos en SIGTE

INGRESOS y EGRESOS en SIGTE 2.0

ESTAB_DEST_NOM	Total Ingresos	Total Egresos	Ing-Ene	Egr-Ene	Ing-Feb	Egr-Feb	Ing-Mar	Egr-Mar	Ing-Abr	Egr-Abr	Ing-May	Egr-May	Ing-Jun	Egr-Jun
Hospital Base San José de Osorno	28317	29254	6395	5386	6192	5222	6835	6412	4755	5718	2770	3764	1370	2752
Médicas	12583	15049	2694	2591	2593	2265	2691	3058	2316	2995	1558	2327	731	1813
Odontológicas	4423	5855	931	883	918	1004	1141	1067	860	1107	367	1012	206	782
Procedimientos	7224	5704	2071	1525	1915	1463	2201	1592	809	1118	228	5	0	1
Intervenciones Quirúrgicas	4087	2646	699	387	766	490	802	695	770	498	617	420	433	156
Centro Referencia Diagnóstico Médico Osorno	7967	5594	1519	1032	1454	943	1601	1450	1588	1022	1043	646	762	501
Procedimientos	5192	3026	962	610	926	508	1030	928	976	545	661	237	637	198
Médicas	2775	2568	557	422	528	435	571	522	612	477	382	409	125	303
Hospital de Purranque Dr. Juan Hepp Dubiau	3381	1795	601	298	566	428	702	395	651	362	633	201	228	111
Médicas	1349	909	204	134	210	173	281	286	267	207	269	60	118	49
Odontológicas	632	377	126	91	117	76	120	42	107	88	122	71	40	9
Intervenciones Quirúrgicas	384	352	81	61	45	57	52	62	62	65	74	54	70	53
Procedimientos	1016	157	190	12	194	122	249	5	215	2	168	16	0	0
Centro de Salud Familiar San Pablo	993	774	181	122	147	149	125	126	207	190	221	155	112	32
Procedimientos	487	437	87	60	41	77	37	71	112	84	141	115	69	30
Médicas	506	337	94	62	106	72	88	55	95	106	80	40	43	2
Centro de Salud Familiar Entre Lagos	925	731	151	153	132	157	205	153	178	121	152	99	107	48
Médicas	551	641	93	153	71	106	124	140	95	105	107	89	61	48
Intervenciones Quirúrgicas	44	73	5	0	13	47	13	2	9	14	3	10	1	0
Procedimientos	330	17	53	0	48	4	68	11	74	2	42	0	45	0
Centro de Salud Familiar Practicante Pablo Araya	917	709	146	149	220	95	212	164	169	135	140	122	30	44
Médicas	563	611	78	148	103	70	94	110	118	117	140	122	30	44
Procedimientos	354	98	68	1	117	25	118	54	51	18	0	0	0	0
Hospital de Río Negro	525	561	57	70	81	52	103	119	121	103	94	134	69	83
Odontológicas	477	518	54	67	65	47	90	108	112	92	88	121	68	83
Intervenciones Quirúrgicas	31	30	2	2	10	5	11	11	7	6	1	6	0	0
Médicas	17	13	1	1	6		2		2	5	5	7	1	
Centro de Salud Familiar Purranque	796	558	218	105	164	154	199	184	183	56	32	59	0	0
Médicas	585	297	153	74	132	83	165	137	135	3				
Procedimientos	211	261	65	31	32	71	34	47	48	53	32	59	0	0
Hospital Digital	555	511	66	60	149	128	126	129	111	108	103	72		14
Médicas	462	430	55	47	128	115	102	102	88	87	89	66		13
Odontológicas	93	81	11	13	21	13	24	27	23	21	14	6		1
Centro de Salud Familiar Puaicho	682	415	104	46	103	74	124	72	129	35	116	73	106	115
Procedimientos	314	216	22	14	47	21	54	63	65	22	68	53	58	43
Médicas	350	175	77	26	55	49	66	5	60	6	45	20	47	69
Intervenciones Quirúrgicas	18	24	5	6	1	4	4	4	7	3	3	0	1	3
Hospital Futa Sruka Lawenche Kunko Mapu Mo	310	282	56	35	50	31	44	36	58	46	68	103	34	31
Procedimientos	128	145	21	6	30	4	28	31	15	27	24	77	10	0
Médicas	173	128	35	26	17	27	16	5	42	13	41	26	22	31
Intervenciones Quirúrgicas	9	9	0	3	3	0	0	0	1	6	3	0	2	0
Hospital de Puerto Octay	394	275	61	73	60	74	101	102	49	11	106	13	17	2
Procedimientos	165	235	29	67	34	70	43	92	32	5	27	1	0	0
Intervenciones Quirúrgicas	38	39	5	5	7	4	8	10	8	6	10	12	0	2
Médicas	191	1	27	1	19		50		9		69		17	
Centro de Salud Familiar Ovejera	509	249	104	68	90	59	118	74	86	34	84	13	27	1
Intervenciones Quirúrgicas	509	249	104	68	90	59	118	74	86	34	84	13	27	1
Hospital Pu Mullen Quilacahuín	213	215	44	33	42	21	49	17	37	18	41	101	0	25
Procedimientos	117	151	26	29	17	12	30	11	18	5	26	81	0	13
Médicas	76	36	15	2	21	1	11	1	15	5	14	15		12
Intervenciones Quirúrgicas	20	28	3	2	4	8	8	5	4	8	1	5	0	0
COSAM Oriente	183	207	23	23	31	26	29	52	48	33	32	39	20	34
Médicas	183	207	23	23	31	26	29	52	48	33	32	39	20	34
Centro Comunitario de Salud Familiar Las Cascadas	181	107	28	0	27	2	34	51	38	34	37	3	17	17
Procedimientos	181	107	28	0	27	2	34	51	38	34	37	3	17	17
COSAM Rahue	97	58	18	10	20	17	14	8	16	16	18	7	11	
Médicas	97	58	18	10	20	17	14	8	16	16	18	7	11	
Posta de Salud Rural Cascadas		4		0		0		4		0		0		0
Procedimientos		4		0		0		4		0		0		0
Centro de Salud Familiar Bahía Mansa		3		0		0		2		1		0		0
Procedimientos		3		0		0		2		1		0		0
Total	46945	42302	9772	7663	9528	7632	10621	9550	8424	8043	5690	5604	2910	3810

Se refuerza que la carga de Ingresos-egresos-ediciones en SIGTE debe ser diaria en los establecimientos con mayor volumen de SIC y semanal en los establecimientos con menor volumen. Según Norma Técnica Registro LE, el plazo máximo para el registro de los ingresos y egresos de lista de espera en SIGTE, es de 10 días hábiles.

7. Priorización de Lista de Espera

Entendiendo que la Priorización sanitaria es un proceso complejo se hace necesario entregar lineamientos que permitan a los equipos de salud ordenar el otorgamiento de las prestaciones electivas de los pacientes en espera. En el **ORD N° 536/2025** se realiza la Actualización de criterios técnicos para la priorización para usuarios/as NO GES.

1. Criterio médico por impacto en la progresión de la enfermedad, complicaciones o impacto en discapacidad.
2. Grupo de especial protección, de acuerdo con las obligaciones jurídicamente vinculantes y los compromisos asumidos por el Estado de Chile en materia de Derechos Humanos y Salud (niños, niñas y adolescentes bajo la protección del Estado, PRAIS, Valech, Rettig).
3. Antigüedad en la lista de espera mayor a un año.

8. Proyecto Tiempos de Espera Interoperables - TEI

El Proyecto TEI tiene una expansión a Interconsultas entre establecimiento de origen APS a establecimiento de destino APS.

El proyecto TEI tiene 7 etapas: Iniciar, Referenciar, Revisar, Priorizar, Agendar, Atender, Terminar.

Para la expansión APS a APS, se elimina la etapa Priorizar

9. Gestión Lista de Espera COMGES

El estado del COMGES de Lista de Espera con corte al 25-06-2026 es el siguiente:

 Gestión de lista de espera COMGES						
	LB	Pendientes al 18-06-2026	Pendientes al 25-06-2026	% de pendientes respecto a LB	Variación respecto a 18-06-2026	Variación porcentual respecto a 18-06-2026
CNE médicas	5.756	2.020	1.929	34%	-91	-1,58%
CNE odontológicas	1.949	640	610	31%	-30	-1,54%
CNE ortodoncia	249	159	156	63%	-3	-1,20%
IQ	2.550	1.804	1.804	71%	0	0,00%
IQ menor APS	581	147	147	25%	0	0%
CNE médicas APS*	2.676	803	790	30%	-13	-0,49%
Ex- SENAME Residencial	27	10	10	37%	0	0%
Ex- SENAME Ambulatorio	501	159	158	32%	-1	0%
PRAIS CNE médicas	392	73	72	18%	-1	-0,26%
PRAIS CNE odontológicas	145	11	8	6%	-3	-2%
PRAIS IQ	171	123	123	72%	0	0%

 GOBIERNO DE CHILE

En el periodo se registraron las siguientes Gestiones en Lista de Espera:

Gestión de lista de espera Equipo móvil FLE- UC Christus- HBSJO - SSO					
CHRISTUS	Prestaciones	Glaucoma	Retina	Oculoplástica	TOTAL
	Consultas	18	18	50	86
	Procedimientos Panfotocoagulación	9			51
	Procedimientos iridotomía/SLT/Iridoplastia	20			
	Procedimientos capsulotomía	20	2		
	Cirugías Oculoplásticas			8	8
TOTAL					145

TECNÓLOGOS MÉDICOS HBSJO	Prestaciones	TOTAL
	Tonometría Ocular	137
	Autorefractometría	86
	Agudeza Visual	86
	Tomografía de coherencia óptica	4
TOTAL		313

10. Plan oncológico 90 días

Cumplimiento de la totalidad de casos contemplados en el plan.

11. Protocolos

Implementación del Protocolo criterios de ingreso a Unidad de Gestión de Pacientes Prequirúrgicos y Lista de Espera Quirúrgica, Hospital Base San José Osorno.

Protocolo piloto de acompañamiento integral e intensivo a personas con obesidad para retorno a lista de espera quirúrgica en el Servicio de Salud Osorno.

12. Comentarios y varios

- Dra. Angelica Maldonado comenta que desde el año pasado el HBSJO está utilizando el marcador de prioridad que envía APS, ella comenta que el 80 % son clasificadas con prioridad Alta y se debe trabajar en ello.

Sra. Denisse Villalobos cometa que se trabajará con APS para ver la asignación de Prioridad.
- Sra. Claudia Saavedra comenta que el HBSJO confeccionó un protocolo de priorización, pero que falta el visto bueno del SSO (más de 1 mes).

Dr. Franco Fuentes dice que se está trabajando en ello.
- Dra. Angelica Maldonado comenta sobre Jornada para Priorizadores Médicos para los días 18 y 19 agosto en la Universidad de Los Lagos (HBSJO, Hospitales con APS, toda la red de contralores).

Solo para médicos, después se puede realizar otra Jornada para matrones, odontólogos etc. Estas Jornadas las lidera el HBSJO con Dra. Angelica Maldonado.

- Sr. Pedro Medel comenta que aún se generan las malas derivaciones, además de Hospital digital, macro red entre otros casos.
- Sra. Carolina Sandoval comenta que los errores de observaciones del HBSJO están incluidas las del Hospital Digital, se sugiere excluir del reporte ya que HBSJO no las válidas y derivar al HD
- Se informa de 400 Eco manaría que se realizaron en el CRD Médico Osorno. Se deben egresar por causal 2 no causal 16, para ello se solicitará edición del caso en SIGTE.
- Dra. Angelica Maldonado solicita conocer que se derivan de LE APS a APS.
Belen comenta que el paciente se atiende y se egresan.
- Sra. Claudia Saavedra informa cambios en equipo de LE Procedimientos, solo queda María José, ya que no existe continuidad de los otros 2 funcionarios.
- Dra. Angelica Maldonado informa que el trabajo realizado con TIC sobre las SIC que se derivan de Urgencia a Poli de choque, debería estar en funcionamiento en agosto. La idea es que estos casos no tributen a Lista de Espera.
- Sra. Irma Jofré informa que no se realizarán más Traslados Coordinados para Controles desde SIGTE, la forma de proceder será que el paciente se dirija directamente a SOME, con Sra. Ruth Perez para gestionar hora de control.
- Dra. Franco Fuentes comenta sobre operativo que se realizará en el 2° Semestre con Clínica Alemana de Santiago para trabajar en la disminución de lista de espera con la especialidad de Traumatología, Cardiología y Oftalmología.
- Sra. Carla Nannig, encargada de procedimiento informa sobre estrategia con GORE para trabajar con usuarios ingresados en SIGTE en las dependencias del Dr. Alejandro Vera.

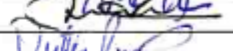
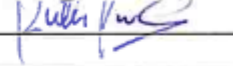
13. Asistencia a Comité de Lista de Espera Red Asistencial SSO



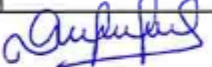
Asistencia Comité de Lista de Espera, martes 30 de junio de 2026.

Nombre	Excusa	Firma	
Sandra Jiménez Vargas	JUSTIFICADA POR SRA DENISSE EN REUNIÓN. (x)		✓
Denisse Villalobos Castillo	EXCUSA		✓
Víctor Seguel Hintz	REPRESENTADO POR CONSUELO CORDOVA.		✓
Irma Jofré Camino			
Marcela Villagrán Rivera			
Munirih Soto Oyarzo			
Jaime Hurtado Benavente			
Daniela Barría Angulo			
Ana María Díaz			✓
Ana Sepúlveda Pereira			✓
Franco Fuentes Gutiérrez			✓
Juan Pablo Mancilla Torres			✓
Marco González Faine			✓
Omar Contreras Uribe			✓
Daniela Soto Almonacid			✓
Carolina Vidal Jeldres			
Mario Seguel Sánchez			
Víctor Andrade Alvarado			
Yuvit García-Chacur Gómez			
Maribel Santibañez Aucal			
Pedro Fritz Cárdenas			
Juan Pablo Aguilar Paillaleve			
Lilian Hott Mansilla			✓

Carla Denisse

Nombre	Excusa	Firma
Julio Vargas González		
Hans Hesse Igor		
Claudia Saavedra Ibaca		
Pedro Medel Torres		
Angélica Mandonado Ojeda		
Ruth Pérez Aguilar		
Verónica Correa Court		
Mariela Parada Contreras		
Luis Mella Oyarzún		

Carolina Sanderol



Nombre	Excusa	Firma
Muriel Muñoz Moreno	<i>Permiso Paralela</i> (x)	
Marcela Oyarzún Oliva	<i>Permiso Paralela</i> (x)	
Belén Rodríguez Cabañas		
Sergio Correa Vera	<i>Permiso Químico</i> (x)	
María Barros González		
Margarita Oyarzún Poblete	<i>Permiso Paralela</i> (x)	
Constanza Barrientos Saldía		
Alejandra Morales Aguilar	<i>IV Centenario</i>	
Ramiro Henríquez Elgueta		
Paulina Soto	<i>Permiso</i> (x)	

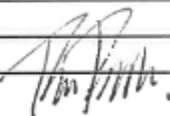
Nombre	Excusa	Firma
María Eugenia Solis Díaz		
Adán Sánchez Ramírez		
Daniela Gómez Garcés		
Carolina Burgos Castro		

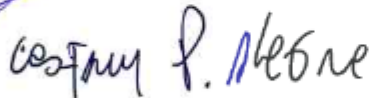
Nombre	Excusa	Firma
Alejandro Ruiz Coronado		
Luis Barrientos García		
Viviana Valdebenito Maragaño		
Jessica Rosas Arriagada		
Elisa Manquemilla Roa		
Ceddier Oyarzo González		

Nombre	Excusa	Firma
Pablo Hernandez Maragaño		
Juan Pablo Mardones Henríquez	<i>Asistió, no firmó</i>	
Demian Veloso Oliva		

Nombre	Excusa	Firma
Claudia Oñate Guajardo		
Rodrigo Lemarie Barría		
Lautaro Catalán Ruiz		
Pablo Benavides Hinojosa		

Nombre	Excusa	Firma
María de los ángeles Bahamonde Aubel		
Marlene Muñoz González	Sí. Reunión comunidad Chamilco (x)	
Andrea Cárdenas Flores	Sonora Angulo (Directora)	
Hasim Sulayman	Sí. Atención clínica. (x)	
Alejandra Vera Ríos	<i>CEFSAN PUERTO RICO</i>	<i>H. Vera</i>
Camila Roa Sanjivada AUIA	<i>CEFSAN Bahía Morsa</i>	<i>[Firma]</i>

Nombre	Excusa	Firma
Claudia Hernández Seitz		
Carolina Obando Puñoñanco		
María Rodríguez Molina		
Pamela Martínez Wetzel	Kovio toxus resas ene lista cyerra Cefam Sr. pth	

✓ Juan Ignacio Kuri
 Toronto
 (SDM HPU)
 ✓ ~~Alvaro Escobar~~ 
 ✓ David Villar V. 
 ✓ BRUNO OLIVERA A. 
 HPMQ. SDGA.




- Número de participantes: 29.
- Número de excusas: 8
- Término de reunión 12:00 horas.